



VELKOMMEN TIL ÅRSMØDET I FÆLLESSKABET FBS

11. april 2018
Vejle bibliotek

Dagsorden

Tidspunkt	Emne
10:00	Velkommen og beretning fra FBS styregruppeformand Jørgen Bartholdy
10:15	Årsrapporten
	Kort pause
11:30	Samarbejde på tværs mellem folkebibliotek og PLC ved Bethine Gregersen fra Kolding Kommune
12:00	Frokost
12:45	Fremtidens bibliotekssystem set fra et leverandørperspektiv ved DBC og Systematic 12:45: Systematic 13.15: DBC
13:45	Afrunding og opsamling af spørgsmål
14:00	Kaffe "to-go"

A photograph of a tree with bright green leaves in front of a wooden fence. The tree's branches and leaves are in the foreground, partially obscuring the fence. The fence is made of vertical wooden planks. The background is a bright, overcast sky.

Beretning fra styregruppeformanden for FBS

ved Jørgen Bartholdy

De gode historier

- Alle landets 98 kommuner + Sydslesvig har tilsluttet sig FBS
- Udrulningssporet er afsluttet → fuld fokus på videreudvikling
- Svartiderne er forbedret væsentligt i 2017, men styregruppen har fortsat fokus på driftssikkerheden.



De gode historier - fortsat

- Brugertilfredshedsundersøgelsen viser, at brugerne er blevet lidt mere tilfredse, men peger også på områder i FBS, der skal prioriteres i videreudviklingen
- Der er flere kunder til at betale for Cicero / FBS
- Organisationen af Fællesskabet fungerer tilfredsstillende - dvs. Styregruppen, Videreudviklingsudvalget, arbejdsgrupper og processen for ændringer.



Styregruppen for Fællesskabet FBS

- Jørgen Bartholdy, biblioteks- og borgercentret, Skanderborg
- Kirsten Boelt, bibliotekschef, Aalborg
- Toke Leth Laursen, udviklings- og mediechef, Silkeborg
- Henrik Wendt, leder af digital udvikling og drift, Tårnby
- Steffen Nissen, bibliotekschef, Odense
- Kristine Nygaard Ledet, bibliotekschef, Skive
- Sara Jørgensen, udviklingschef, Herning
- Morten Haggren Brynildsen, systemadministrator, Rebild
- Karin Markman Bentsen, projektejer, KOMBIT

Fire medlemmer på valg i 2018 - indmelding af kandidater senest 13. april til bibsys@kombit.dk

Styregruppen FBS

KOMBIT
(sekretariat)

Videreudviklingsudvalg

Analysegrupper
(ad. hoc)



KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

Inddragelse af PLC-området er nøglen til et styrket FBS-fællesskab

- Advisory board for skolechefer er etableret
- Repræsentanter fra PLC er med i videreudviklingsudvalget
- Tænk repræsentation af PLC-området ifm. valg til styregruppen!



Gode råd

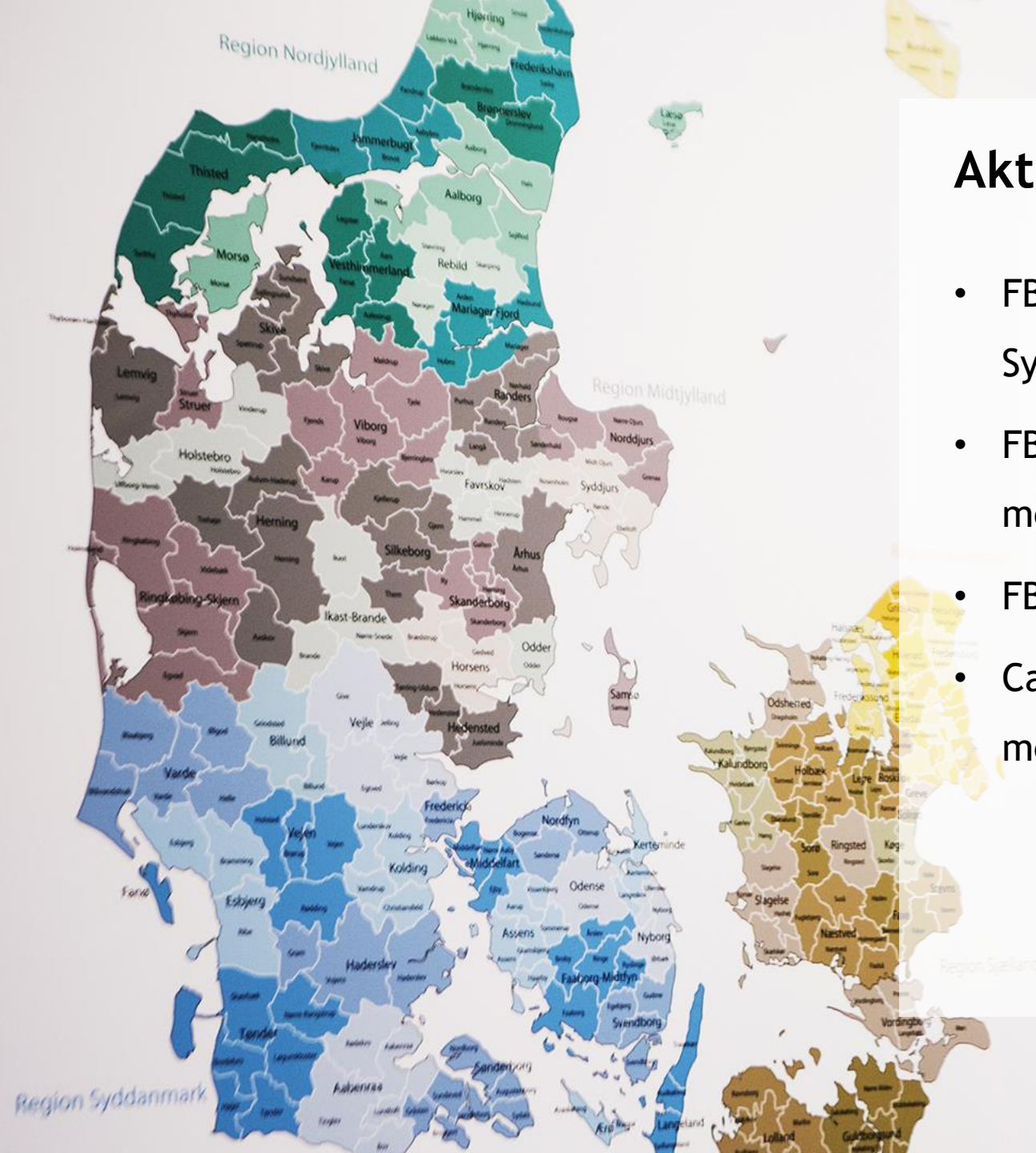
- Udarbejd én fælles mission for samarbejdet på tværs af skoler- og folkebibliotekerne
- Sæt organisationen - skal sikre at der er dialog mellem skolebiblioteker og folkebiblioteker
- Fokus på implementering af de nye arbejdsgange
- Kompetenceudvikling er vigtigt
- Lav en kommunikationsplan - hvem skal vide hvad og hvornår?
- Søg og del viden samt gode erfaringer med andre biblioteker og kommuner

**Ledelsesopbakning og
fokus på forandringsledelse er nødvendig**

An aerial photograph of a vibrant green landscape. The terrain is covered in dense vegetation, with a winding river or stream cutting through the middle. A small pond is visible on the right side. The overall scene is bright and natural.

Status for projektet

ved Jesper Munch Jespersen, projektleder for FBS

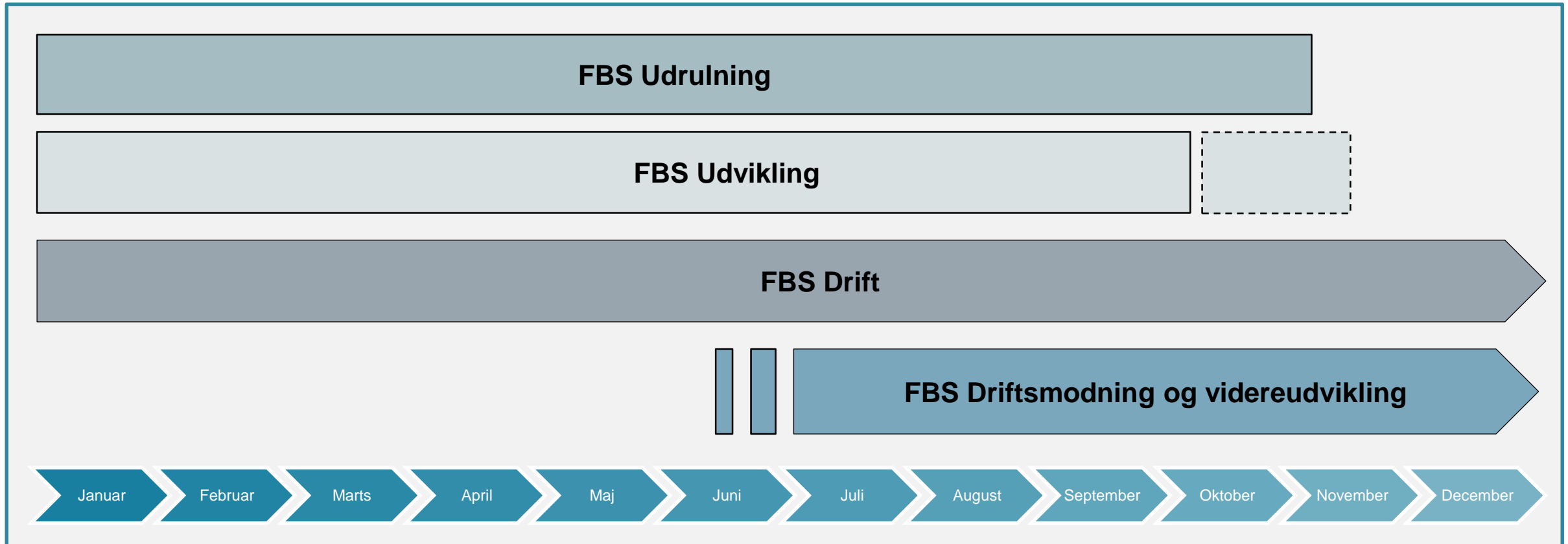


Aktuel status

- FBS er udrullet i 97 kommuner samt Sydslesvig. Hjørring udrulles i uge 22.
- FBS benyttes af mere end 11.000 medarbejdere på biblioteker og folkeskoler.
- FBS håndterer 4,2 mio. lånere.
- Ca. 8.000 forespørgsler pr. minut i tidsrummet mellem kl. 8 - 16.

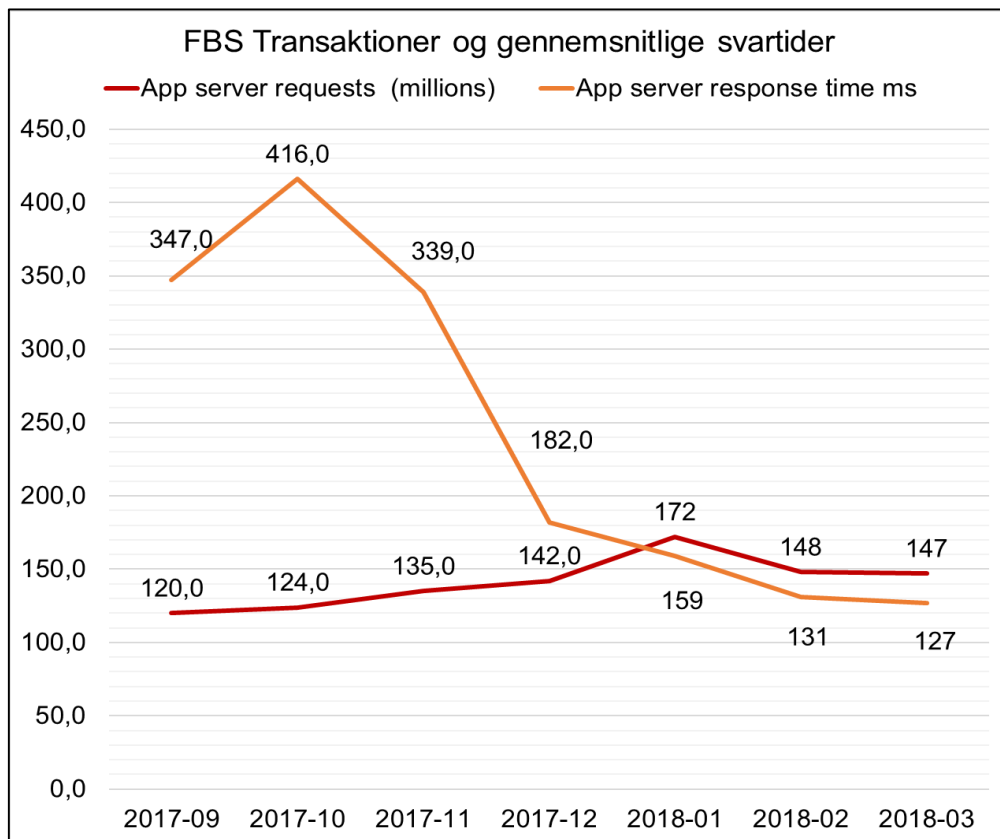
Fokus i 2017

- Vigtige milepæle er afsluttet

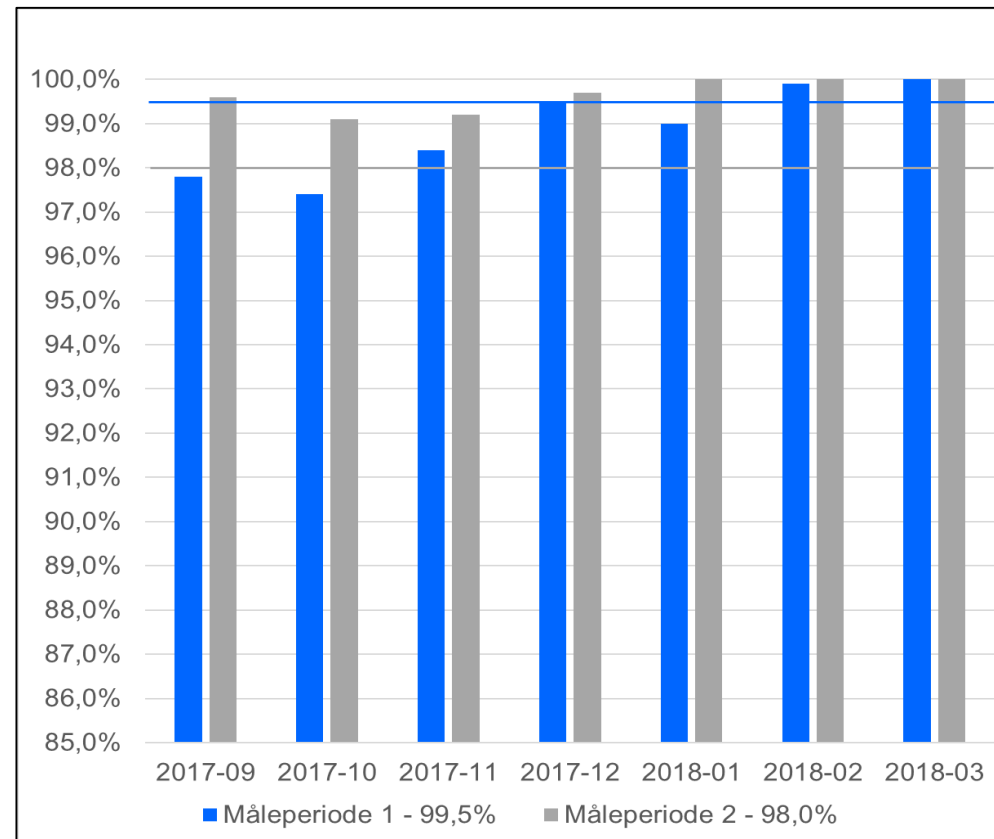


Status på driften

- Svartider er væsentligt forbedret på trods af stigende antal brugere
- Driften er stabiliseret - fortsat et fokusområde



Antallet af systemtransaktioner forårsaget af bruger input opgjort i millioner
Gennemsnitlige system svartider pr. transaktion opgjort i millisekunder



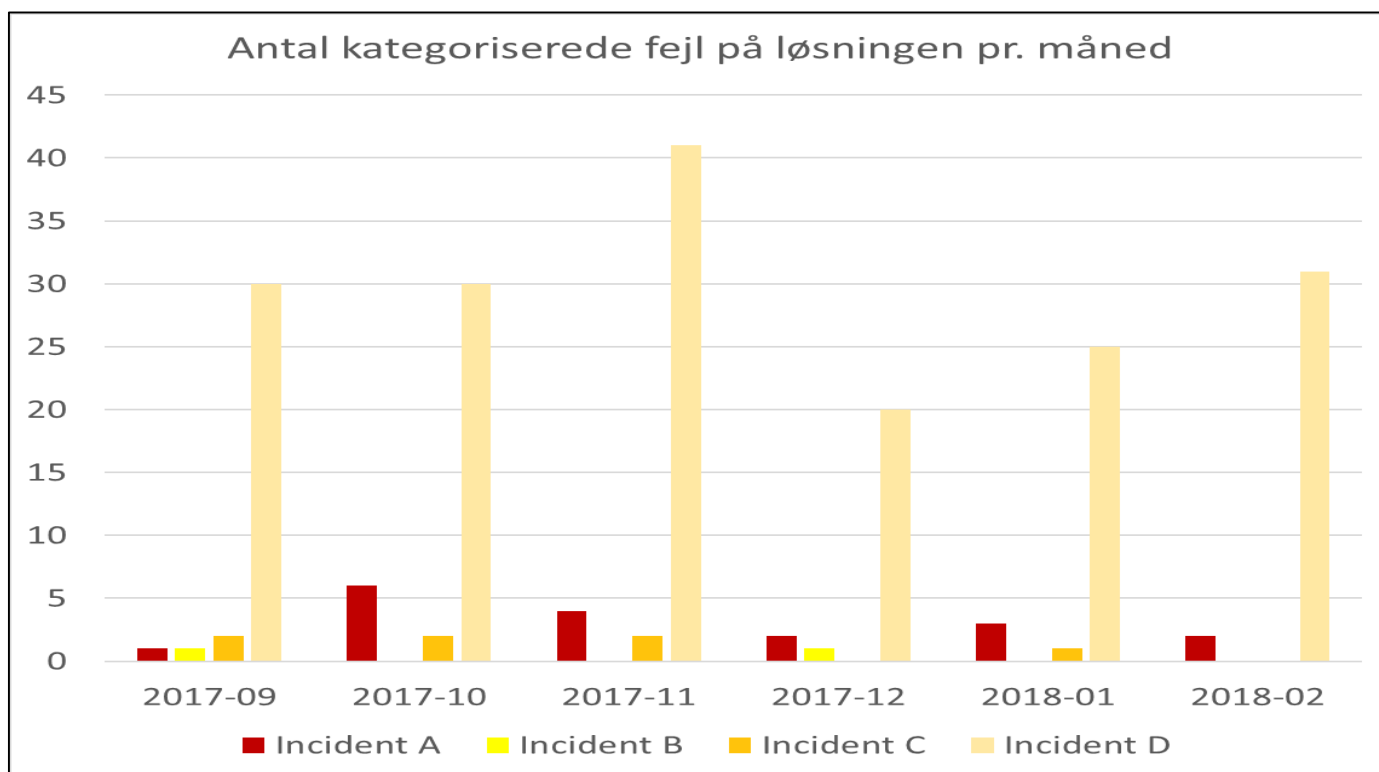
Måleperiode 1: Arbejdsdage 06:30-17:00
Måleperiode 2: Arbejdsdage 17:00-23:00 samt lør-, søn- og
helligdage 06:30-23:00

KOMB:T

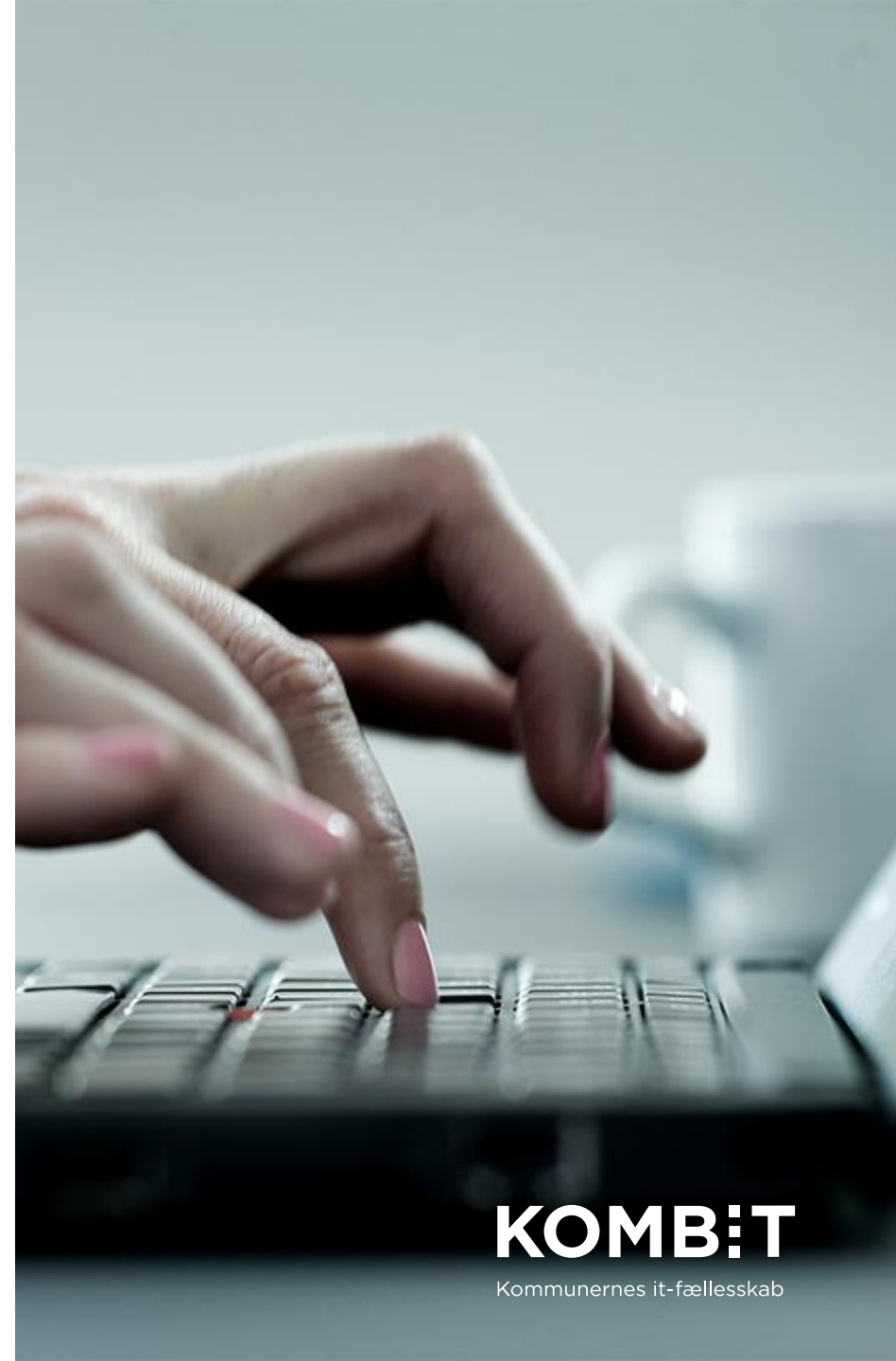
Kommunernes it-fællesskab

Fejl i løsningen

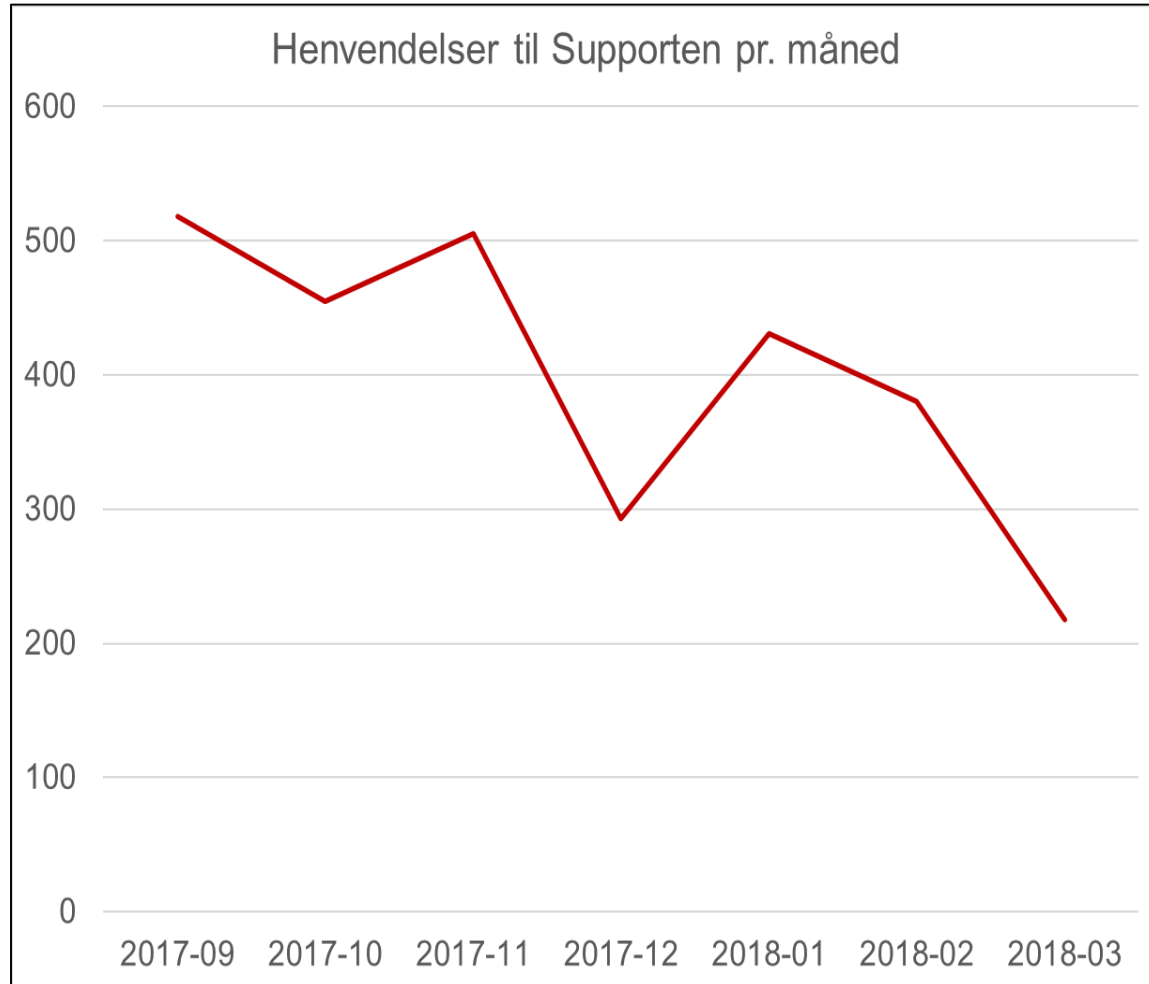
- Antallet af fejl i løsningen er på niveau med andre løsninger
- Få fejl af kritisk karakter



A incidents - Kritisk fejl: har fatal indvirkning på anvendelsen af systemet
B incidents - Alvorlig fejl: har stor indvirkning på anvendelsen af systemet
C incidents - Betydende fejl: mindre indvirkning på anvendelsen af systemet
D incidents - Mindre fejl: mindre gene men blokerer ikke for anvendelsen af systemet



Support - fald i henvendelser

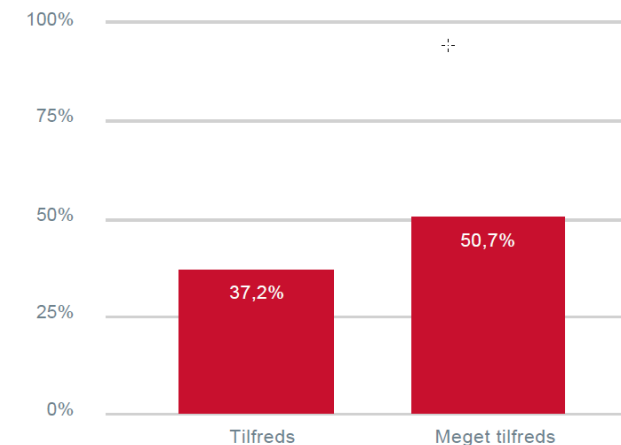


Måleperiode 1: Arbejdsdage 06:30-17:00

Måleperiode 2: Arbejdsdage 17:00-23:00 samt lør-, søn- og helligdage 06:30-23:00

- Indføring af den nye supportmodel 1. oktober 2017 har betydet et fald i henvendelser til Systematic Service Desk
- Brugertilfredshedsundersøgelsen viser stor tilfredshed med både den lokale supportorganisering og Systematics Service Desk

Hvor tilfreds er du med den bistand du får hos din superbruger?



KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

Status på statistikker

- Bestandsstatistik for 2017 til Slots- og Kulturstyrelsen er afsluttet
- Folkebiblioteksstatistik for 2016 skal indsendes igen - deadline 13. april 2018.
- Behov for forbedringer af LIS-rapporter
- Brev udsendt 14. marts til kommunerne om problemer med indberetning af folkebiblioteksstatistik og manglende datakvalitet i LIS



Integration til Økonomisystemet

Der kan nu integreres til KMD OPUS, EG ØS og Fujitsu Prisme

Fakturaintegration

- Er i drift og kan tages i brug nu hos alle kommuner

Debitorintegration

- Afventer implementering af ændring til mellemværende før denne kan ibrugtages
- Releases i 2. kvartal 2018
- Styring af konfigurationsparametre - løsningsbeskrivelse modtaget fra leverandør
 - Meget høj pris - skal igennem en vurdering i styregruppen



Regnskab for 2017 og budget for 2018

KOMBIT
Kommunernes it-fællesskab



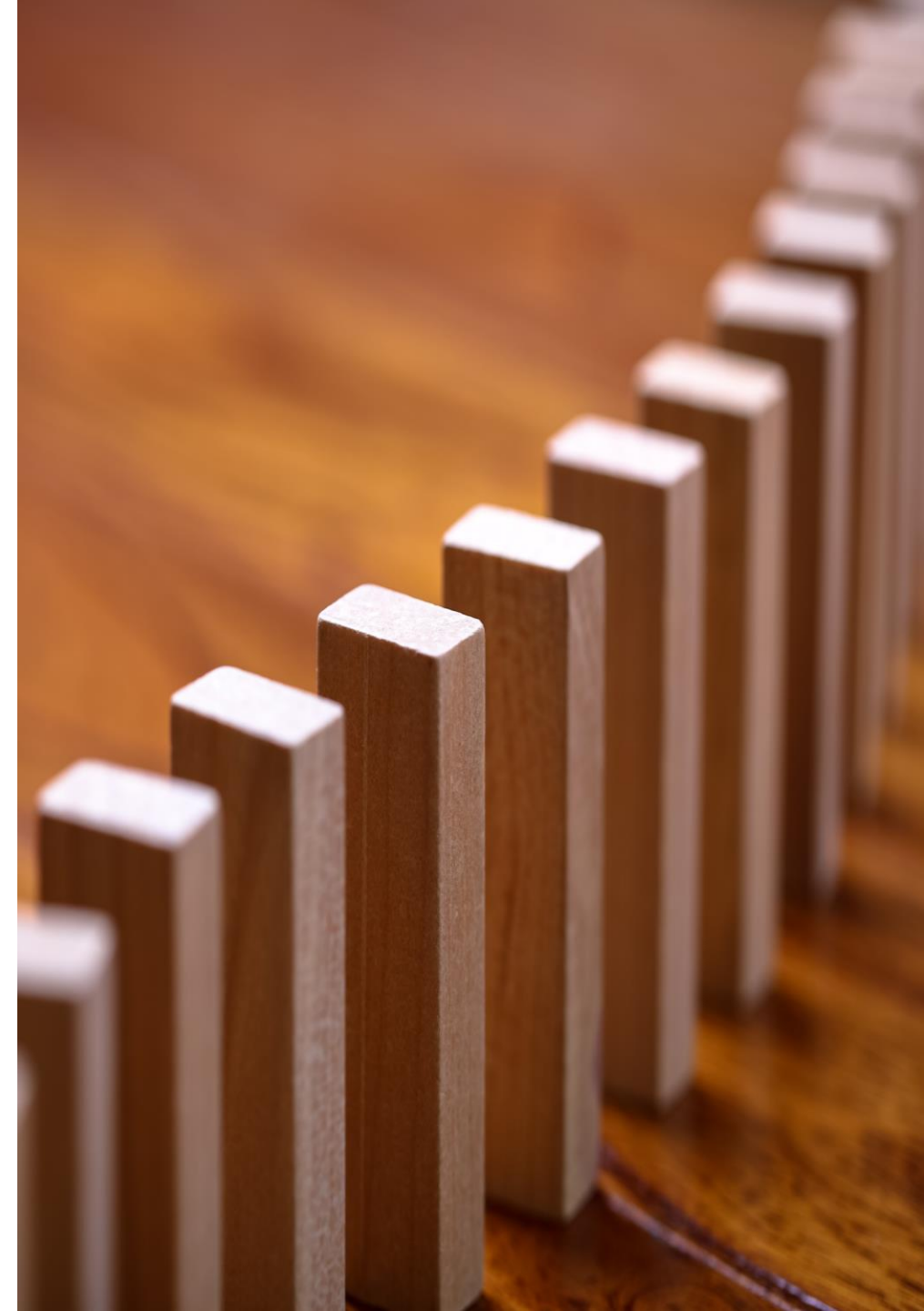
Regnskab for 2017

Regnskab 2017 (1.000 kr.)		
Indtægter	Budget	Regnskab
Indtægter fra kommunerne	21.669	21.669
Indtægter i alt	21.669	21.669
Omkostninger	Budget	Regnskab
Interne ressourcer	-6.590	-7.727
Eksterne ressourcer	-3.827	-2.597
Systemudvikling	-10.155	-5.118
Implementering	-16.090	-17.956
Support	-3.240	-3.537
Drift og vedligehold	-9.605	-8.939
Møder og transport	-150	-112
Risikobudget	-500	
Omkostninger i alt	-50.157	-45.986
Årets resultat	-28.488	-24.317

- FBS's samlede økonomi vurderes til at være i fin balance
- Der er et overskud i 2017 på ca. 4,2 mio. kr. i forhold til budgetteret

Budget 2018

Budget 2018 (1.000 kr.)	
Indtægter	Budget
Indtægter fra kommunerne	39.167
<i>Indtægter i alt</i>	39.167
Omkostninger	Budget
Ressourcer	-8.079
Systemudvikling	-10.510
Implementering	-800
Support	-2.268
Drift og vedligehold	-10.409
Møder og transport	-150
Risikobudget	-500
<i>Omkostninger i alt</i>	-32.716
Årets resultat	6.451



Ny prismodel indgået

- FBS er primært baseret på standardprogrammet Cicero
- Vi er flere om at dele udviklingsomkostningerne
- KOMBIT har forhandlet sig frem til en attraktiv prismodel
- Systematics produktstrategi type-inddeler ændringer, og tager dermed højde for, at kommunerne ikke skal dække alle udviklingsomkostningerne.



Videreudvikling af Cicero - betydning for FBS?

Der indføres ikke ændringer i Cicero, som umuliggør kontinuerlig opfyldelse af gældende krav i FBS-kontrakten.



Ændringer/tilføjelser til Cicero, der er "Globale", gøres tilgængelige for alle kunder, uden beregning.

Ændringer/tilføjelser, der parametersættes "Kunde", gøres som udgangspunkt kun tilgængelige for kunder, der har bestilt eller tilvalgt ændringen/tilføjelsen.

Ændringer /tilføjelser, der parametersættes "Lokal", kan tilpasses lokalt af kunders systemansvarlige

Prismodel for videreudvikling

1

Nye Cicero moduler eller funktionalitet,
som tilføres **globalt** for alle kunder.

Pris - Udvikling: 0 kr.

Pris - Vedligeholdelse: 0 kr.

2

Nye Cicero produkter, moduler eller funktionalitet,
som tilføres som konfigurationsvariable på **kunde** eller **lokal** niveau.

Pris - Udvikling: Kraftig reduceret pris

Pris - Vedligeholdelse: Reduceret pris

3

KOMBIT- ændringer til standardprogrammel,
som er konfigurationsvariable på global, **kunde** eller **lokal** niveau.

Pris - Udvikling: 15% eller 66% rabat afhængig af type og mulighed for Co-funding

Pris - Vedligeholdelse: Afhængig af løsning

4

KOMBIT-ændringer til kundespecifikt programmel,
som ikke kan gensælges til andre kunder eller markedet

Pris - Udvikling: Fuld pris

Pris - Vedligeholdelse: Afhængig af løsning

KOMBIT

Kommunernes it-fællesskab

Eksempler på funktionalitet uden beregning

- Genvejstaster
- Feltsøgning i Cicero LMS
- Cicero LMS - materialehistorik fra den bibliografiske post
- Forbedringer til selvbetjeningsklienten (F12)
- Tilføj mulighed for at anvende lydeffekter i selvbetjeningsklienten
- Valg af sprog Cicero LMS
- Cicero LMS: F1-F7 rækken kan foldes sammen
- Cicero LMS: Trunkering i nummerfelt (cpr)
- Cicero Web: Del af serie vises
- Simple katalogisering

Udvikling finansieret af University Colleges:

- Lånerfanebladet reserverede materialer i transit (UC)
- Afvisning af reservation af titler der allerede er udlånt til låner (UC)
- Ændringer til Låner Import (UC)
- Konfigureret visning



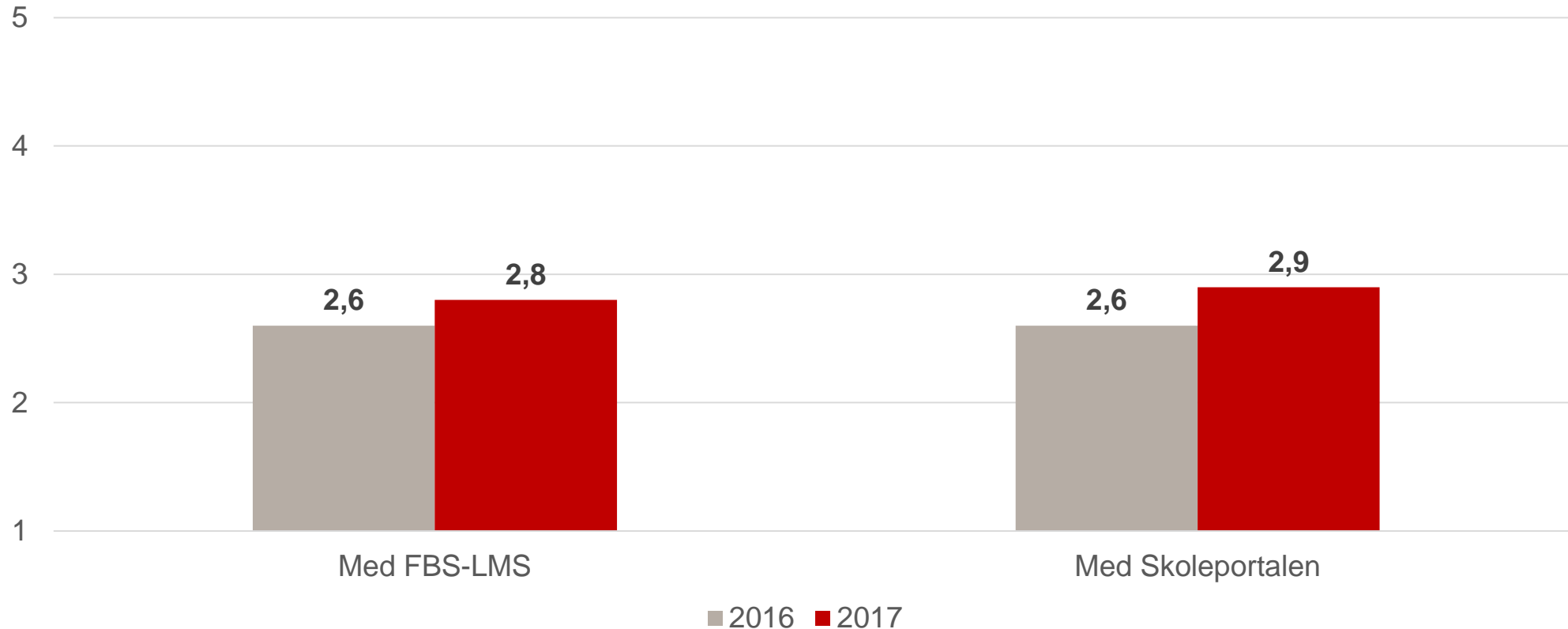
FBS brugerundersøgelse 2018



KOMB!T

Overordnet tilfredshed

→ Lille fremgang i forhold til sidste år

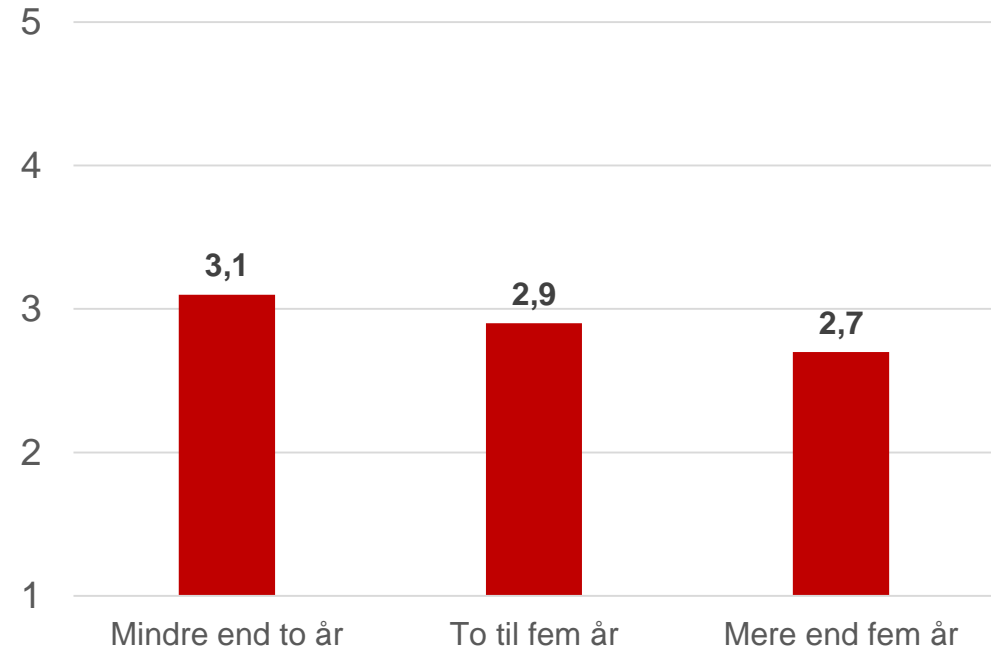
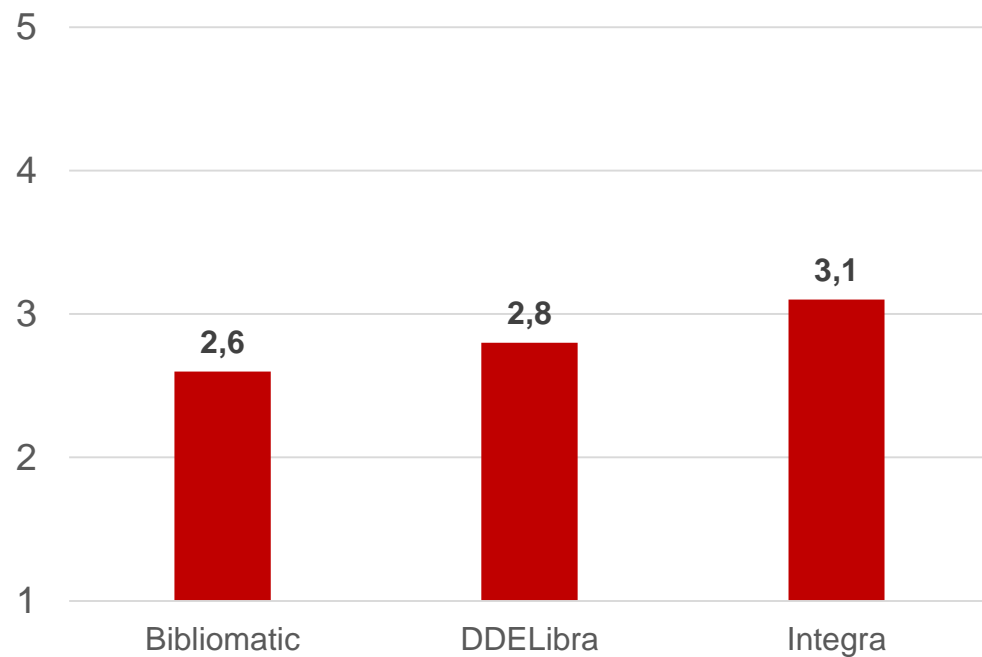


1 = meget utilfreds og 5 = meget tilfreds

Tilfredshed med FBS

→ Tilfredshed afhængig af, hvilken løsning man har brugt tidligere.

→ Tilfredshed falder jo flere år, man har arbejdet på bibliotek.



1 = meget utilfreds og 5 = meget tilfreds

Arbejdsgange

→ Resultatet tyder på behov for tilpasning og implementering af nye arbejdsgange

I hvor høj grad har overgangen til FBS medført ændrede eller tilpassede lokale arbejdsgange sammenlignet med jeres arbejdsgange før overgangen til FBS?

4,0

Over halvdelen svarer "i høj" eller "meget høj grad". 29 % svarer "I nogen grad".

I hvor høj grad mener du, at arbejdet med at tilpasse eller ændre jeres lokale arbejdsgange har haft en positiv effekt?

2,4

Næsten 65% svarer "Slet ikke" eller "I mindre grad"

1 = slet ikke og 5 = i meget høj grad

Tiltag på baggrund af brugertilfredsheden

Videreudvikling skal fortsætte sit fokus på ændringer, der styrker brugervenligheden og understøtter de mest anvendte arbejdsgange i hverdagen.

Brugertilfredshedsundersøgelsen peger på, at der fortsat er behov for forankring af FBS i kommunerne.

KOMBIT kan bidrage med:

- Tips og tricks i nyhedsbrevene
- Fortsætte med at deltage i netværksmøder og KL-temadage
- Give inspiration til gevinstrealisering - hvordan opnår kommunerne gevinsterne?

Fokus i 2018

- Videreudvikling og behandling af ændringsønsker
- Fortsat fokus på driftssikkerhed og stabilitet af løsningen
- Cicero Surf for PLC-området
- GDPR – vurdering og udarbejdelse af datahandleraftaler
- KLIK – implementering af styringsværktøj for kommunerettede opgaver og opfølgning

Driftsmodning og videreudvikling

Drift

GDPR – Ny persondataforordning

JAN

FEB

MAR

APR

MAJ

JUN

JUL

AUG

SEP

OKT

NOV

DEC

Proces for videreudviklingsønsker

Ændringsønskeportal:



KOMBIT udarbejder retningslinjer for, hvordan kommunerne kan kvalitetssikre og beskrive ændringsønskerne.

Modtagelse og screening af
ændringsønsker
(KOMBIT)

Kvalitetssikring og indstilling
(Videreudviklingsudvalg)

Godkendelse med afsæt i
strategien
(Styregruppe)

Udvikling af ændringsønske
(Leverandør - Systematic)

Godkendte FBS-ændringsønsker på vej

Funktionalitet

Debitor - håndtering af mellemværende

Afvikling af Java Webstart

Ændre afhentningssted på lånerfane

Historik og kombineret af CQL-søgninger

Skift til OpenSearch 5.0

Opdatering af integrationer mod DBC Service (OrderReceipt/OpgeAgency)

Genbrug af information i systemet

Mulighed for at få navn og klassebetegnelse på reservationer (LMS)

Opdatering af Moreinfo til version 2.11

Udvidelse af standardvisningsformatet for bibliografiske poster i FBS LMS

Oprette, ændre og slette filial (opdateret løsningsbeskrivelse afventer Systematic)



Spørgsmål?

Mere information og inspiration

- FBS's projektside og tilmelding til nyhedsbrev
www.kombit.dk/bibliotek
- Anmod om materialer omkring gevinstrealisering, organisering samt gode råd via bibsys@kombit.dk
- Overblik over ændringsønsker
www.fbsaendringsoensker.dk



Valg til Styregruppen FBS

Indmelding af kandidater udløber
fredag den 13. april

Meld ind via bibsys@kombit.dk

Afstemning sker inden udgangen af
august